

Démarche Place de l'Innovation Urbaine (PIU)

COMPTE-RENDU ATELIER

Mulhouse – Mercredi 09 décembre après midi

Cerema + Tuba Mulhouse

Grand Est – Bourgogne Franche Comté

version Def – 25 janvier 2021 – mise en ligne

Séquence 1

Interventions de Start Up

Témoin 1

Philippe RAPIN

Vianney SENLECQ

URBAN Radar

créé il y a deux ans environ

une solution technologique pour accompagner les collectivités sur l'usage des données qu'elles ont de disponibles / capter / nettoyer / agréger des données de différents formats / avec sortie visualisation...

spécialisation en mobilité urbaine sur la logistique urbaine

Présentation sur les freins à l'innovation urbaine

Maîtriser l'essor de la logistique urbaine dans les territoires

avec un principe phare : un travail par cas d'usages

Ex : Projet de Versailles (communauté)

taille moyenne / flux importants mobilité et logistique

volonté d'apaiser le centre ville / améliorer qualité de l'air / réduction congestion

- comprendre ce qui se passe sur le territoire

- fournir des indicateurs clés

- pour revoir la politique de stationnement

puis itérer / co-construire une solution... en évitant les enquêtes déplacements

Ex : Barcelone

comprendre la logistique e-commerce sur la ville

mais redéfinition des besoins

a abouti à cibler un quartier / un secteur particulier, pour vraiment expérimenter

Cycle de vie d'une innovation, vu par une Start Up :

- identification des interlocuteurs (parties prenantes)

- cadrage du projet

- contractualisation

- exécution

Séquence 2

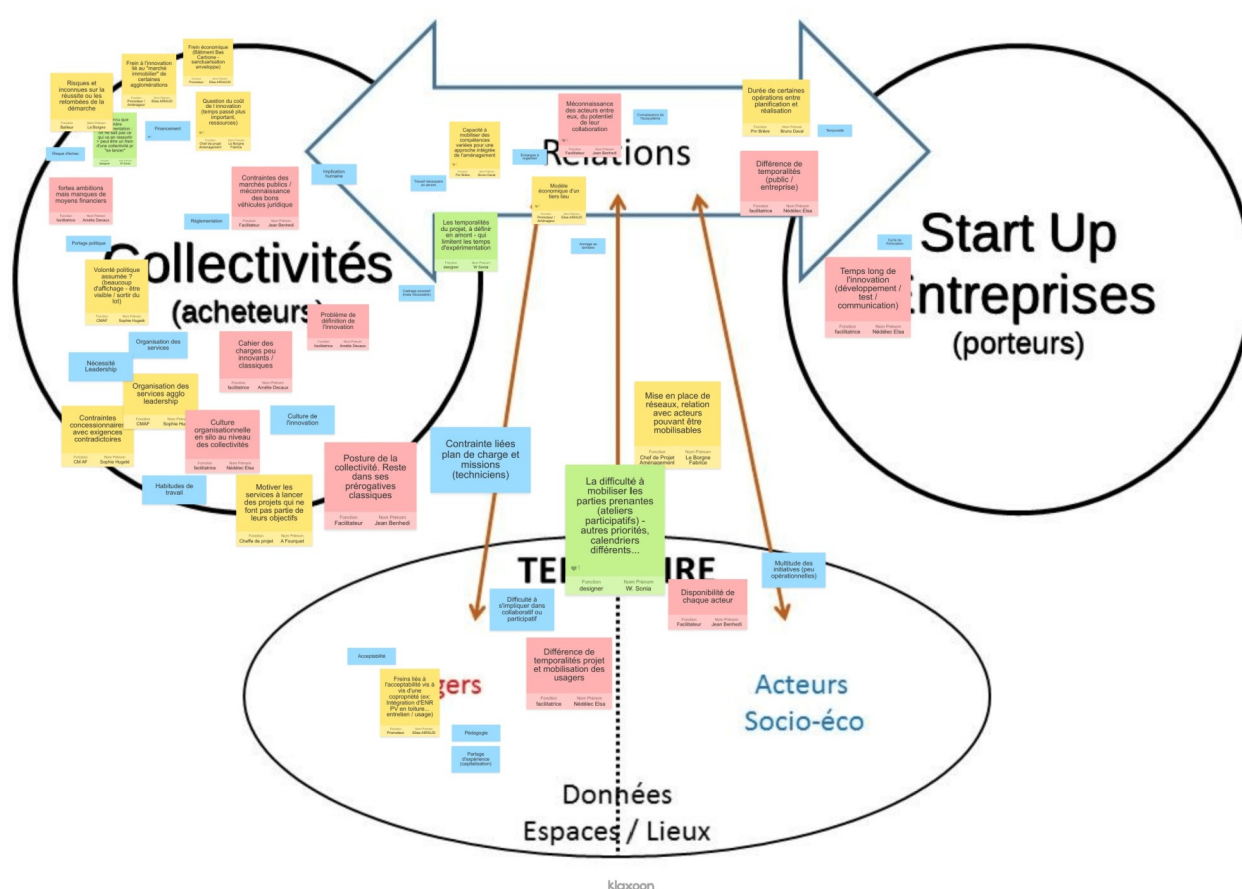
Atelier Klaxoon – Freins à l'innovation urbaine

Le principe de cet atelier était de permettre aux participants, des s'exprimer et d'interagir autour des freins à l'innovation urbaine rencontrés dans l'exercice de leur activité, qu'ils soient :

- acheteurs d'innovations urbaines (collectivités, aménageurs, promoteurs...)
- porteurs d'innovations urbaines (start up, entreprises, laboratoires...)
- facilitateurs (BET, AMO, cluster, incubateurs, agences de développement...)

Cela a donné un ensemble de réflexions, que nous avons tenté, en séance, puis en complétant sa structuration par la suite, d'organiser selon diverses sous thématiques, que les freins concernent les acheteurs / les porteurs / les relations entre acheteurs et porteurs / la relation au territoire et ses différents acteurs.

Les résultats de l'Atelier de Mulhouse :



Freins à l'innovation urbaine – Atelier Mulhouse

De manière globale les participants ont fait ressortir, côté « acheteurs » :

- les freins liés à la réglementation pour la mise en œuvre de dispositifs innovants
- les contraintes liées aux marchés publics et aux procédures
- les rédactions de clauses techniques des marchés
- les délais des processus internes

De manière globale les participants ont fait ressortir, côté « acheteurs » :

- les temps d'élaboration des politiques publiques
- les temps de latence dans la mise en œuvre des projets lié à la décision politique
- les décalages entre temps du mandat politique et temps du projet
- le poids de la hiérarchie
- les problèmes d'organisation encore « sectorielle » des collectivités (travail en silo)
- le taux d'abandon des solutions innovantes en interne à la collectivité
- le besoin de former les équipes aux nouvelles solutions
- le manque de maîtrise des solutions numériques par les agents

De manière globale les participants ont fait ressortir, côté « acheteurs » :

- la peur de l'innovation
- l'acceptation du risque en termes de résultats et de financement
- le manque de culture de l'innovation (changement de regard nécessaire, sociales, managériales...)
- les difficultés à identifier les bons modes de financement

De manière globale les participants ont fait ressortir, concernant les relations entre « acheteurs » et « porteurs » :

- la complexification de l'expression des besoins
- le manque de cartographie de l'éco-système d'acteurs
- la différence de temporalité entre projets urbains et solutions innovantes
- la difficulté à s'allier aux bonnes personnes pour accéder aux premières phases de financement

De manière globale les participants ont fait ressortir, concernant les territoires :

- une approche trop descendante vis à vis des futurs usagers de l'innovation (besoin d'association)
- la nécessité de sensibiliser et de démystifier l'innovation urbaine
- la méconnaissance des données déjà disponibles
- le format des données fournies
- la hantise de la RGPD
- la méfiance envers le secteur privé (peur du pillage des données en cas de collaboration)
- le manque d'anticipation des questions de visualisation et propriété des données...
- les difficultés de dialogue entre acteurs du territoire (incompréhension mutuelle, rigidité de certains, visions divergentes...)

Séquence 3

Intervention - Alizée Bogue (GrandENov+)

Dispositif Grand Testeur

par Alizée Bogue de GrandENov+

Programme d'expérimentations territoriales du Grand Est
pour accélérer les transitions des territoires

Grand Enov+, financé par la Région Grand Est et la CCI

- mise en contact de territoires en transition
- avec des produits et services innovants développés en Grand Est

Objectifs :

- permettre de tester en réel (avec l'idée de "dérisquer" l'acte / l'achat d'innovation)
- pousser les entreprises innovantes régionales

- ouvrir la voie à des modes d'actions plus collaboratifs

Offre Grand Testeur consiste à :

- catalogue de solutions innovantes / qualifier les solutions (être tiers de confiance)
- accompagnement à la mise en œuvre (appui pour lever les freins / du montage à l'évaluation)
- mise en réseau au sein d'une communauté (entraide et montée en compétence / événements thématiques / valorisation des expériences...)

Séquence 4

Atelier – Outils à développer / Fonctionnalité d'une Plateforme des IU

L'atelier a eu lieu en 1 seule salle, le groupe travaillant simultanément sur les outils à développer pour répondre aux besoins des différents types d'acteurs, puis sur les fonctionnalités souhaitables pour une éventuelle Plateforme d'open innovation urbaine.

Concernant les fonctionnalités d'une Plateforme d'Open IU

Globalement :

- importance de la dimension "tiers de confiance" de la plateforme / mais cela implique aussi en termes de "responsabilité"

Donner à voir des expériences :

- avoir des fiches REX indiquant les acteurs, les coordonnées pilotes... (au minimum)
- utiliser la vidéo pour mettre en valeur les initiatives / projets
- identifier les initiatives et retours d'expériences sur des dispositifs d'accompagnement ou d'expérimentation

Faciliter les échanges porteurs/acheteurs :

- pouvoir collaborer avec d'autres acteurs de même échelle
- mettre en réseau les animateurs d'écosystèmes locaux
- constituer et animer une/des communautés (thématiques...) pour se professionnaliser (pairs)
- constituer une liste des communautés actives par thématiques

Permettre l'Open innovation :

- difficulté de s'acculturer aux outils / et de construire quelque chose de différent
- garantir la facilité d'utilisation des dispositifs collaboratifs (salles différentes, outils d'intelligence collective...) / intégration de logiciels existants (Mural...)
- constituer un annuaire de l'open innovation avec qqs mots clé pour chaque contact

Autres remarques en termes d'accompagnement (via la plateforme ou non) :

- besoin d'appui pour constituer un référentiel local de l'innovation

Liste des participants

Animateurs / Participants

Atelier PIU de Mulhouse

BACHELARD Olivier

NICOGOSSIAN David

FONTANEL Romain

Cerema TV (animation)

Cerema Centre Est (animation)

TUBA Mulhouse (co-animation)

RUFENACHT Alexis	TUBA Mulhouse (co-animation)
BALAYE François	Conseil Département Haut-Rhin
BAUDIN Murielle	Agence scalen - Agence de développement Nancy Sud Lorraine
BOGUE Alizée	Agence d'innovation du Grand Est - Grand E Nov+
GONZALEZ Jessica	EPFIF
GUERMONPREZ Myriam	Dijon Métropole
LAVIER Adrien	Lons-le-Saunier
MOLAS Sébastien	Purple Alternative Surface - Street Invest Development
OGER	Evelyne ConsultDD
QUINONERO Pierre	Purple Alternative Surface - Street Invest Development
RAPIN Philippe	Urban Radar
SENLECQ Vianney	Urban Radar
SONNERAT Vincent	Ardenne Métropole
VILLEMIN Laurent	REPLACE plastique